

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 «ОКУНЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»
 КАРГАПОЛЬСКОГО РАЙОНА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ



План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
 «Окуневский детский сад»
 Каргапольского района Курганской области" _
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году
 на 2019-2022 годы.
 (2018 год. Сумма баллов по всем критериям 85. Рейтинг 208.)

| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия |
|---|---|-----------------|--|--|
| 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальных сайтах организации в информационно телекоммуникационной сети | Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, воспитатели. | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными документами РФ в |

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОКУНЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»
КАРГАПОЛЬСКОГО РАЙОНА КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ:
заведующий МКДОУ
«Окуневский детский сад»
_____ О.В.Мальшева
приказ № 81 от «10» сентября 2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
«Окуневский детский сад»
Каргапольского района Курганской области" _
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году
на 2019-2022 годы.
(2018 год, Сумма баллов по всем критериям 85. Рейтинг 208.)**

| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|---|-----------------|--|---|
| 1.Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в | Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, воспитатели. | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникаци- |

| | | | | |
|---|---|------------------|---|---|
| <p>помещении организации; - на официальных сайтах организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет».</p> <p>Показатель по ДОУ:90 %</p> | | | | <p>онный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.</p> |
| <p>1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.). <p>Показатель по ДОУ:100%</p> | <p>Обновление информации на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса | <p>постоянно</p> | <p>Ответственный за размещение информации на сайте.</p> | |
| <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p> | <p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образова- | <p>постоянно</p> | <p>ответственный за размещение информации на сайте.</p> | <p>в % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> |

| | | | | |
|---|---|-----------------|---|---|
| <p>в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) .</p> <p>Показатель по ДОУ:100%</p> | <p>тельного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</p> <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> <p>Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте ДОУ</p> | | | |
| <p>Итого по критерию: 97</p> | | | | |
| <p>2.Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</p> | | | | |
| <p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)</p> <p>Показатель по ДОУ:100%</p> | | <p>2020 год</p> | <p>ответственный за размещение информации на сайте.</p> | <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов</p> |
| <p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>Показатель по ДОУ:95%</p> | <p>По мере поступления финансирования. Мероприятия по созданию условий Удовлетворенности, комфортностью предоставления услуг</p> | | | <p>(в % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> |

| | | | | |
|--|---|-----------------|--|--|
| Итого по критерию: 98 | | | | |
| 3.Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | |
| <p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Показатель по ДОУ:0%</p> | <p>По мере поступления финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами | <p>2026 год</p> | | |

| | | | | |
|---|---|------------------|-----------------------------------|--|
| <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <p>Показатель по ДОУ:20%</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), курсы «Работа с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами ; - Паспорт доступности для детей с ОВЗ, детей-инвалидов (приказ № 70 от 12.09.2018г.) <p>В 2019-2020 учебном году детей с ОВЗ и детей-инвалидов –нет.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Администрация, воспитатели</p> | |
|---|---|------------------|-----------------------------------|--|

| | | | | |
|---|--|------------------|-----------------------------------|---|
| <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Показатель по ДООУ:100%</p> | <p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p> | | | |
| <p>Итого по критерию: 38</p> | | | | |
| <p>4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»</p> | | | | |
| <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель по ДООУ:95%</p> | <p>Беседа с сотрудниками ДООУ по сохранением высокого уровня доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>постоянно</p> | <p>Сотрудники ДООУ</p> | <p>в % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> |
| <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель по ДООУ: 95%</p> | <p>Мероприятия по сохранению высокого уровня компетентности педагогических работников организации: 1. Своевременное прохождение курсовой переподготовки. 2. аттестация на категорию воспитателей</p> | <p>постоянно</p> | <p>Администрация, воспитатели</p> | <p>в % от общего числа опрошенных получателей услуг</p> |

| | | | | |
|--|--|-----------|-------------------------|--|
| | | | | |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель по ДОУ: 95% | Мероприятия по : Беседа с сотрудниками ДОУ «Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на прием/получение» | | | в % от общего числа опрошенных получателей услуг |
| Итого по критерию: 95 | | | | |
| 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель по ДОУ: 95% | Проведена беседа с родителями по использованию интернет сайта. Анкетирование родителей «удовлетворенность работой ДОУ: положительное, отрицательное» | постоянно | Коллектив работников | в % от общего числа опрошенных получателей услуг |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Проведена беседа с родителями по использованию интернет сайта. Анкетирование родителей «удовлетворенность работой ДОУ: положительное, отрицательное» | постоянно | Администрация, педагоги | в % от общего числа опрошенных получателей услуг |

| | | | | |
|---|--|-----------|--|--|
| Показатель по ДОУ: 100% | | | | |
| 5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель по ДОУ: 95% | Мероприятия по : Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации | постоянно | | (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| Итого по критерию: 96 | | | | |