



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**при Департаменте образования и науки Курганской области**

Дата проведения: 28 ноября 2016 года, 16.00

Место проведения: г. Курган, ул. Ленина, 35, актовый зал.

**Присутствовали:**

Представители Департамента: Иликпаева Т.П., Андрейченко Л.Н., Воробьева М.Л.

члены Общественного совета: Додонов А.П., Ермолаев М.В., Куган Б.А., Моторина Е.А., Охупкина Е.Н., Подкина М.Е., Полякова Н.А., Романова Е.Е., Самойлова М.Л., Тарунина Л.В., Торопова Т.А.

приглашенные: заведующий кафедрой управления ИРОСТ Ячменев В.Д.

**Повестка дня:**

1. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году.

Ячменев В.Д., заведующий кафедрой  
управления ГАОУ ДПО «Институт развития  
образования и социальных технологий»

2. Утверждение перечня образовательных организаций Курганской области, в которых планируется проведение независимой оценки качества образования в 2017 году.

Иликпаева Т.П., начальник отдела оценки  
качества образования управления общего  
образования Департамента образования и  
науки Курганской области

3. Предложения по формированию экспертных комиссий при Общественном совете.

4. Утверждение плана работы на следующий год.

5. Разное.

Проведено голосование по утверждению повестки: проголосовали «за» - единогласно.

**Слушали:**

1. По первому вопросу слушали Ячменева В.Д., заведующего кафедрой управления ГАОУ ДПО «Институт развития образования и социальных технологий», о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году (далее - независимая оценка).

Отчет по результатам независимой оценки прилагается (приложение 1).

Члены Общественного совета задали уточняющие вопросы докладчику и высказали свои суждения:

Тарунина Л.В.: Полученный рейтинг ОУ не отражает реальной картины ситуации, возможно, необходимо корректировать методику оценки.

Моторина Е.А.: Процент выборки, отсутствие коэффициента поправки, учитывающего условия сельской и городской школы искажают результат.

Торопова Т.А.: В октябре 2016 г. проведена независимая оценка в Лесниковском лицее на муниципальном уровне, и проанализированы IP-адреса абонентов анкетирования. Можно предположить, что с одного компьютера на анкету ответили 150 раз. Следовательно, в анкетировании приняло участие не более 10 человек. Также на сайте лицея отсутствует информация для родителей по опросу. Все это вызывает сомнения в достоверности фактов.

Охапкина Е.Н.: Может, выделить не один рейтинг (сельские и городские ОУ)?

Иликпаева Т.П.: Оператор следовал техзаданию, где не указано, что выстраивается несколько рейтингов. И название таблиц требует корректировки.

Моторина Е.А.: Уточнить стоимость балла в ходе оценки в методике рейтингования.

Додонов А.П.: К оператору нет претензий. Думаю, что нам необходимо сформулировать рекомендации от Совета, чтобы учесть все в осуществлении независимой оценки в следующем году.

Куган Б.А.: И провести обучение экспертов. А сейчас выставить часть рейтинга «ТОП 10». При разработке следующих методик оценки учесть предложение Совета, так как возникли сомнения.

Тарунина Л.В.: С руководителями ОУ провести обучение и разъяснения о процедуре.

Поставлен на голосование вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной в 2016 году:

- «за» - 8 человек;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 3 человека.

По итогам голосования большинством голосов

#### **Решили:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году.
2. Опубликовать на официальном сайте Департамента образования и науки Курганской области первые 10 учреждений из итогового рейтинга образовательных организаций в течение 5 дней.
3. Отметить, что результаты независимой оценки 2016 года не отображают полной реальной ситуации качества услуг образовательных учреждений и методика оценки требует изменений и корректировки.
4. При проведении независимой оценки в 2017 году учесть следующее:
  - проводить обучение независимых экспертов из числа представителей общественных объединений (по согласованию) для проведения очного анкетирования, результаты которого будут переданы оператору;
  - предусмотреть возможность выстраивания рейтингов по видам предоставления образовательных услуг (городские, сельские и т.д.);

- учитывать оценку не только наличия, но и полноту, качество ресурсного обеспечения образовательного учреждения;
  - предложить Департаменту образования и науки Курганской области в работе с руководителями ОУ обсудить вопрос независимой оценки деятельности образовательной организации.
5. В течение 5 дней членам Общественного совета при Департаменте образования и науки Курганской области направить дополнительные предложения, рекомендации по улучшению качества деятельности ОУ и эффективности оценки независимой экспертизы в 2017 году на электронную почту: [taruninalv@rambler.ru](mailto:taruninalv@rambler.ru).

#### **Слушали:**

2. По второму вопросу слушали Иликпаеву Т.П. об утверждении перечня образовательных организаций Курганской области, в которых планируется проведение независимой оценки качества образования в 2017 году.

Всего на территории Курганской области Департаментом образования и науки Курганской области выверено 966 организаций, имеющих лицензию на образовательную деятельность. В 2017 году планируется проведение независимой оценки качества образования у 87 % организаций.

Общественному совету при Департаменте образования и науки Курганской области предстоит проведение независимой оценки качества образования в 2017 году в 185 организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и 3 частных предпринимателей.

На муниципальных уровнях планируется проведение независимой оценки качества образования среди 651 учреждения, осуществляющего образовательную деятельность. В январе 2017 перечень организаций может быть расширен.

Одной из основных проблем проведения оценки на муниципальном уровне является определение оператора, который будет осуществлять проведение независимой оценки качества образования. Перед Департаментом образования и науки Курганской области стоит задача до 28.11.2016 года сориентировать муниципальные образования по оператору.

Иликпаевой Т.П. озвучено предложение от Департамента образования и науки Курганской области: при организации проведения независимой оценки качества образования разделить 188 организаций, осуществляющих образовательную деятельность либо на 2 части, либо учесть разделение по видам образовательных услуг (профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование, автошколы и другие).

В феврале 2017 года включить в повестку заседания Общественного совета при Департаменте образования и науки Курганской области вопрос о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году.

На голосование поставлен вопрос об утверждении перечня организаций Курганской области, в которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2017 году.

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

#### **Решили:**

1. Утвердить перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2).

2. Согласиться с предложением Департамента образования и науки Курганской области: при организации проведения независимой оценки качества образования и рейтинговании разделить организации, осуществляющие образовательную деятельность, по видам образовательных услуг (профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование, автошколы и другие).
3. В феврале 2017 г. включить в повестку заседания совета вопрос о техническом задании для конкурсного отбора организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью проведения независимой оценки качества образовательных услуг.

**Слушали:**

3. По третьему вопросу слушали Тарунину Л.В. о предложениях по формированию экспертных комиссий при Общественном совете.

Для более эффективной работы совета предлагается выделить 3 экспертные группы:

- по стратегическим вопросам развития системы общественного контроля в сфере образования Курганской области;
- по взаимодействию с субъектами общественного контроля в сфере образования;
- по общественной экспертизе нормативных правовых актов в сфере образования.

На голосование поставлен вопрос об утверждении 3 экспертных групп Общественного совета:

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

**Решили:** Сформировать 3 экспертные комиссии.

**Слушали:**

4. По четвертому вопросу слушали Тарунину Л.В. об утверждении плана работы.

План работы Общественного совета представлен по мероприятиям:

- информационное обеспечение (освещение в СМИ информации о деятельности Общественного совета, обновление содержания раздела Общественного совета на базе официального сайта Департамента образования и науки Курганской области, согласование нормативно-правовой документации); срок проведения – постоянно;

- общественно значимые мероприятия (участие членов Общественного совета в проведении таких мероприятий, как: Дни открытых дверей в образовательных учреждениях, участие в проведении августовских педагогических конференций с целью оценки достижения целей, поставленных Департаментом образования и науки Курганской области, и эффективности деятельности работы Департамента образования, праздник «Последний звонок», «День знаний», проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, участие членов Общественного совета в обсуждении и реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования на Коллегиях, советах, на муниципальных уровнях, в наградных комиссиях, в открытых педагогических советах по деятельности образовательных организаций по вопросам управления качеством образования, участие в олимпиадах, ЕГЭ в качестве общественных наблюдателей);

- организационные мероприятия (проведение заседаний Общественного совета (не реже 1 раза в квартал). Вопросы для обсуждения: выборы Председателя,



заместителя и секретаря Общественного совета, утверждение плана работы, обсуждение аналитических отчетов по независимой оценке качества образования, по созданию экспертных комиссий, по анализу поступающих обращений граждан, знакомство с опытом работы муниципальных общественных советов по образованию, подведение итогов на последнем заседании).

Предложение проголосовать.

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

**Решили:**

1. Утвердить план работы (приложение 3).

Председатель

  
\_\_\_\_\_ Л.В. Тарунина

Секретарь

  
\_\_\_\_\_ Н.А. Полякова

Рекомендации Общественного совета  
при Департаменте образования и науки Курганской области  
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году

1. Обеспечить исчерпывающую полноту информации на официальном сайте образовательной организации. Осуществлять систематический контроль над соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг. Своевременно обновлять информацию на официальном сайте организации в сети Интернет о педагогических работниках и заместителях руководителя образовательной организации, о преподаваемых дисциплинах, об утративших силу локальных актах организации.
2. Разработать регламент получения информации, рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) и систему отслеживания хода обращения.
3. Обеспечивать необходимый уровень достоверности и надежности результатов анкетирования родителей обучающихся при проведении опросов. Заполнение анкет проводить в присутствии общественных наблюдателей или администрации образовательной организации.
4. Приобрести электронное современное оборудование в библиотеки, интерактивные лаборатории, используя возможность участия в региональных и федеральных программах софинансирования расходов на модернизацию материально-технической базы.
5. Рекомендовать руководителям МОУО определить систему мероприятий по обеспечению условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
6. Учитывая изменяющийся запрос населения на качество образовательных услуг, необходимо развивать внедрение современных форм работы с родителями, социальными партнерами, повышающих имидж школы среди учеников, родителей (законных представителей), жителей района.
7. МКОУ «Восходская СОШ» Мишкинского района обратить внимание на повышение компетентности сотрудников организации, повышение имиджа школы среди учеников, родителей (законных представителей), создать условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечить полноту информации на официальном сайте образовательной организации.
8. МКОУ г. Кургана «СОШ № 24» обеспечить условия для взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации, создать условия для охраны и укрепления здоровья, повысить доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.
9. МКОУ «Каргапольская СОШ им. Героя Советского Союза Н.Ф. Махова» создавать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся и организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.
10. Довести информацию о результатах независимой оценки до всех работников образования.